

# OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY – ECO TRADE SP. Z O.O.

## 1. Postanowienia Ogólne.

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (zwane dalej OWW lub Warunkami) znajdują zastosowanie we wszystkich transakcjach sprzedaży zawieranych pomiędzy Eco Trade Sp. z o.o. (zwaną dalej Sprzedającym) a nabywcą towarów (zwanym dalej Kupującym), bez względu na sposób ich zawarcia i wyłączają postanowienia jakichkolwiek innych wzorców umownych, warunków sprzedaży lub warunków zakupów i dostaw. Kupujący i Sprzedający w dalszej części OWW zwani są łącznie Stronami.
  - 1.2 Niniejsze OWW mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów zawieranych przez Eco Trade Sp. z o.o. z Kupującymi zawierającymi te umowy wyłącznie w celu bezpośrednio związanym z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą. Sprzedaż towarów nie następuje na rzecz osób fizycznych – konsumentów w rozumieniu kodeksu cywilnego, w związku z czym OWW nie mają zastosowania do konsumentów.
  - 1.3 Poprzez udzielenie zamówienia Kupujący wyraża zgodę na zastosowanie bez zastrzeżeń niniejszych OWW w odniesieniu do danego zamówienia, jak i w stosunku do wszelkich przyszłych zamówień składanych Eco Trade Sp. z o.o. w ciągu całego okresu pozostawania w stałych stosunkach handlowych przez Strony. Jakiegokolwiek inne ustalenia wymagają potwierdzenia w formie pisemnej.
  - 1.4 Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację warunków zawartych w OWW w brzmieniu obowiązującym w chwili składania zamówienia.
  - 1.5 Każde zamówienie zakupu lub inna komunikacja od Kupującego, która zawiera warunki dodatkowe lub niezgodne z OWW, jest wyraźnie odrzucana i nie będzie wiążąca dla Sprzedającego, chyba że warunki te zostaną wyraźnie pisemnie zaakceptowane przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedającego. Brak sprzeciwu Sprzedającego wobec postanowień zawartych w jakimkolwiek zamówieniu lub innej komunikacji od Kupującego nie będzie interpretowany, jako zrzeczenie się niniejszych Warunków ani akceptacja takich postanowień Kupującego.
  - 1.6 Warunki współpracy określone w OWW mogą zostać zmienione przez Stronę poprzez zawarcie indywidualnej Umowy Handlowej, która określa szczegółowe warunki współpracy pomiędzy Stronami i może wyłączać niektóre zapisy i postanowienia OWW. Umowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i akceptacji obu Stron.
- ## 2. Zawarcie Umowy Sprzedaży.
- 2.1 Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
  - 2.2 Sprzedaż towarów realizowana jest wyłącznie na podstawie zamówień Kupującego (zwanych dalej zamówieniami).
  - 2.3 Osoba dokonująca zamówienia w imieniu Kupującego oświadcza, iż posiada pełnomocnictwo do składania zamówień w imieniu Kupującego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia zamówienia przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego zgodnie z odpisem z odpowiedniego rejestru.
  - 2.4 Złożenie zamówienia przez Kupującego oraz przyjęcie zamówienia do realizacji następuje zwyczajowo w formie pisemnej. Na potrzeby OWW za formę pisemną zamówienia uważa się również elektroniczne przekazanie danych, np. w formie e-maila, jeśli tylko Kupujący może zostać jednoznacznie zidentyfikowany na podstawie powszechnie używanych standardów.
  - 2.5 Przyjęcie zamówienia do realizacji i równocześnie zawarcie umowy sprzedaży następuje po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.
  - 2.6 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kupującego.
  - 2.7 Pisemne oferty mogą zostać odwołane przez Sprzedającego w dowolnym momencie przed zaakceptowaniem takich ofert przez Kupującego, ale w każdym przypadku automatycznie wygasają po 30 dniach od daty złożenia oferty, chyba że w ofercie określono inaczej. Wycena ustna wygasa w dniu jej sporządzenia.
  - 2.8 Zamówienia na produkty standardowe mogą zostać anulowane bez opłat, jeśli Sprzedający otrzyma pisemne powiadomienie w odpowiednim czasie, aby wstrzymać wysyłkę, i nie później niż przed przekazaniem towaru do wysyłki. Anulowanie zamówień na produkty wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami lub na zlecenie Kupującego wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego, przy czym Sprzedający może wystąpić o zwrot kosztów poniesionych w związku z realizacją zamówienia.
- ## 3. Ceny sprzedaży. Warunki Płatności.
- 3.1 Sprzedaż towarów następuje według cen obowiązujących na dzień potwierdzenia zamówienia objętych cennikiem Sprzedającego. W przypadku nie objęcia cennikiem towaru objętego danym zamówieniem sprzedaż następuje za uzgodnioną na piśmie cenę.

- 3.2 Wskazane w cenniku lub uzgodnione przez strony ceny obowiązują wyłącznie dla realizacji danego zamówienia, chyba że Strony pisemnie uzgodnią coś innego.
  - 3.3 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen określonych w cenniku w przypadku zmian kursów walut i innych czynników kształtujących cenę. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany w potwierdzeniu zamówienia o aktualnej cenie zamówionego towaru.
  - 3.4 Cena sprzedaży obejmuje zwykle opakowanie towaru, zwykle zabezpieczenie towaru na czas transportu oraz koszty transportu towaru do miejsca dostawy wskazanego przez Kupującego, chyba że ustalono inaczej. Dla zamówień, które nie spełniają warunków Minimum Logistycznego, będzie naliczana opłata manipulacyjna. Ceny towarów nie zawierają kosztów rozładunku towaru u Kupującego. Koszty te ponosi Kupujący, a rozładunek powinien odbyć się bez zbędnej zwłoki. Za rozładunek odpowiada Kupujący.
  - 3.5 Minimum Logistyczne dla Klientów Hurtowych wynosi 400 kg natomiast dla pozostałych Kupujących to 1000 zł netto. Opłata manipulacyjna jest naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem.
  - 3.6 Cena sprzedaży nie obejmuje ceł, podatków (za wyjątkiem VAT) ani innych opłat publicznieprawnych obciążających wyłącznie Kupującego lub które nakładane są przez ustawodawstwo kraju siedziby Kupującego.
  - 3.7 Jeżeli cena sprzedaży określona została w Umowie Sprzedaży w walucie obcej, Kupujący obowiązany jest zapłacić cenę sprzedaży w tej walucie, chyba że Sprzedający wyrazi zgodę na zapłatę w walucie polskiej lub innej walucie niż wskazana w Umowie.
  - 3.8 Standardowe warunki płatności wymagane przez Sprzedającego to przedpłata. Inne warunki płatności mogą zostać ustalone pomiędzy Stronami wraz z ustaleniem wysokości kredytu kupieckiego przyznanego przez Sprzedającego. W przypadku ustalania lub zmiany kredytu kupieckiego przyznanego przez Sprzedającego, Sprzedający może zwrócić się do Kupującego o przedstawienie oświadczeń dotyczących kondycji finansowej Kupującego lub o przedstawienie dokumentów finansowych pod rygorem odmowy udzielenia/zmiany kredytu kupieckiego. Wymagane dokumenty są uzależnione od uzgadnianych warunków płatności, wysokości przyznanego kredytu kupieckiego oraz oceny ryzyka transakcyjnego prowadzonego przez Sprzedającego.
  - 3.9 Formą płatności jest przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze. Koszty obrotu bankowego ponosi wyłącznie Kupujący.
  - 3.10 W przypadku zapłaty na inny rachunek bankowy niż wskazany na fakturze, Kupujący obowiązany jest do naprawienia powstałej tym szkody. W szczególności jeśli cena sprzedaży wyrażona jest w walucie obcej, a Kupujący dokona płatności na konto złotówkowe (albo odwrotnie), obowiązany jest do pokrycia ewentualnych różnic kursowych.
  - 3.11 Chwilą zapłaty ceny jest wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego.
  - 3.12 Jeśli Kupujący opóźnia się z płatnością w terminie, Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostawy do czasu uregulowania całej ceny wraz z odsetkami za okres opóźnienia w zapłacie lub anulowania zamówienia, bez uszczerbku dla innych zgodnych z prawem środków zaradczych. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
  - 3.13 Wyłącza się możliwość dokonywania przez Kupującego potraczeń wierzytelności z należnościami wynikającymi z zawartych ze Sprzedającym umów.
- ## 4. Dostawa Towaru
- 4.1 Sprzedający dopuszcza dostawy częściowe, a każdą dostawę rozlicza oddzielnie, tj. wystawi osobną fakturę dla każdej dostawy częściowej.
  - 4.2 W przypadku, gdy Kupujący zobowiązany jest do wniesienia przedpłaty za towar, Sprzedający ma prawo do wstrzymania się z rozpoczęciem dostawy towaru lub jego wydania z magazynu w przypadku odbioru na koszt własny Kupującego, do czasu zapłaty pełnej kwoty przedpłaty przez Kupującego. W takim przypadku Sprzedający nie popada w opóźnienie w dostawie.
  - 4.3 Termin dostawy towarów do Kupującego lub termin odbioru własnego Kupującego liczony jest od momentu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego i szacunkowo wynosi 2 dni robocze, chyba że Strony ustalą inaczej. W przypadku opóźnienia po stronie Kupującego w dostarczeniu informacji niezbędnych do realizacji zamówienia, szacowany termin wysyłki może zostać odpowiednio wydłużony przez Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za spóźnione dostawy i / lub jakiegokolwiek szkody Kupującego powstałe z tego tytułu. Każda klauzula karna za niedotrzymanie terminów wysyłki nie jest wiążąca dla Sprzedającego, chyba że zostanie wyraźnie zatwierdzona na piśmie przez Sprzedającego.
  - 4.4 Dostawę towaru uznaje się za wykonaną w chwili dostarczenia towaru do magazynu Kupującego lub innego miejsca dostawy wskazanego przez Kupującego w zamówieniu, a w przypadku odbioru własnego przez

- Kupującego lub za pośrednictwem wskazanego przez Kupującego przewoźnika - w chwili przeniesienia towarów na środek transportu Kupującego lub przewoźnika.
- 4.5 Kupujący jest zobowiązany odebrać zamówiony towar. Nieodebranie towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania zapłaty całej ceny.
- 5. Ryzyko i zastrzeżenie prawa własności.**
- 5.1 Wszelkie ryzyko związane z towarem (w tym ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru) przechodzi na Kupującego z chwilą dostawy towaru do Kupującego, a jeśli Kupujący nie dopełni obowiązku odebrania towaru, z terminem dostawy pierwotnie ustalonym przez Strony.
- 5.2 W przypadku odbioru towaru na koszt własny Kupującego lub dokonania przez Kupującego wyboru przewoźnika celem dostarczenia towaru wszelkie ryzyko, o którym mowa w pkt 5.1, przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru Kupującemu lub przewoźnikowi, najpóźniej jednak z chwilą opuszczenia przez towar magazynu Sprzedającego. Koszt przewoźnika pokrywa Kupujący.
- 5.3 Sprzedający zastrzega sobie własność towaru aż do chwili zapłaty przez Kupującego pełnej ceny towaru, jak i wszelkich innych kwot należnych Sprzedającemu wynikających ze stosunków handlowych z Kupującym, włącznie z bieżącym stanem należności.
- 5.4 W przypadku, gdy Kupujący zalega z zapłatą należności, Sprzedający jest uprawniony do wyznaczenia dodatkowego terminu zapłaty, który jest uznawany jako ostateczny. Po upływie ostatecznego terminu płatności Sprzedający jest uprawniony do żądania wydania towaru przez Kupującego, a kosztami jego zwrotu do magazynu Sprzedającego obciążony zostanie Kupujący.
- 6. Odpowiedzialność za wady towaru.**
- 6.1 Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia odebranego towaru na okoliczność jego wadliwości.
- 6.2 Wszelkie niezgodności w ilości towaru (ogółem i w poszczególnych opakowaniach), uszkodzenia lub zabrudzenia opakowań oraz wady towaru możliwe do stwierdzenia organoleptycznie muszą być zgłoszone pisemnie przez Kupującego natychmiast w momencie dostawy. Okoliczności te muszą być odnotowane na protokole niezgodności dostawy i podpisane przez kierowcę lub przewoźnika dostarczającego towar.
- 6.3 Wszelkie wady fizyczne towaru niemożliwe do stwierdzenia organoleptycznie przy dostawie towaru muszą być pisemnie zgłoszone przez Kupującego w terminie 3 dni roboczych od ich stwierdzenia. Zgłoszenie reklamacji następuje wyłącznie na formularzu reklamacyjnym udostępnionym przez Sprzedającego. Zgłoszenie należy przesłać na adres: reklamacje@ecotrade.pl, pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania. Sprzedający odpowiada wyłącznie za wady stwierdzone przed upływem daty minimalnej trwałości towaru, przechowywanego zgodnie z warunkami wskazanymi na specyfikacji towaru.
- 6.4 Sprzedający odpowiada wyłącznie za wady polegające na niezgodności towaru ze specyfikacją Sprzedającego.
- 6.5 Termin na zgłoszenia reklamacji polegających na obecności szkodników w towarze wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia dostawy.
- 6.6 Odpowiedzialność Sprzedającego za wady zgłoszone po terminie jest wyłączona.
- 6.7 Zgłoszone reklamacje są rozpatrywane przez Sprzedającego w terminie 14 dni roboczych, chyba że czas konieczny na wykonanie badań stwierdzających wadę bądź jej brak, wymaga wydłużenia tego terminu. W przypadku wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji Kupujący zostanie o tym fakcie poinformowany wraz z podaniem przyczyny.
- 6.8 Zgłoszenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty za towar, którego reklamacja dotyczy.
- 6.9 Sprzedający zastrzega sobie prawo do pobrania próbek reklamowanego towaru w magazynie Kupującego.
- 6.10 Odpowiedzialność Sprzedającego za wady fizyczne towaru ograniczona jest do ceny sprzedaży towaru netto. Sprzedający nie odpowiada za utracone korzyści, za szkody pośrednie, w tym m.in. za szkody spowodowane przerwaniami w działalności, kosztami wycofania produktów z rynku, kosztami związanymi z przetworzeniem towaru albo jego połączeniem z innymi produktami, kosztami produkcji, kosztami utraty kontrahentów.
- 6.11 W przypadku, gdy w wyniku reklamacji Sprzedający uzna, że dostarczony towar jest wadliwy, może on zlecić Kupującemu utylizację towaru zamiast zwrotu do magazynu Sprzedającego. W przypadku utylizacji wymagane jest udokumentowanie zdjęciowe przeprowadzenia procesu utylizacji wadliwego towaru i wypełnienie protokołu z utylizacji.
- 6.12 Rękojmia zostaje wyłączona.
- 7. Ograniczenia odpowiedzialności.**
- 7.1 Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich zostaje wyłączona z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów kodeksu cywilnego.
- 7.2 Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za naruszenie niniejszych Warunków, czy to czynem niedozwolonym, bądź też w inny sposób, gdy
- jakokolwiek wada wyniknie z niedopełnienia instrukcji używania towarów dostarczonych przez Sprzedającego, lub zasad prawidłowej gospodarki w m.in. w odniesieniu do przechowywania, obsługi, mieszania i używania towarów lub z innych przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osób trzecich, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.3 Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego i osób trzecich za ewentualne szkody, które mogłyby być wyrządzone umyślnie jest ograniczona do faktycznie zapłaconej 100% wartości ceny netto towarów w ramach pojedynczego zamówienia, którego dotyczy szkoda.
- 7.4 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści Kupującego, a w tym utraty zysku, utraty dobrego imienia, marki, reputacji lub zmniejszenia przyszłej sprzedaży jak i roszczeń z tytułu bezpośredniej lub pośredniej straty poniesionej przez Kupującego lub inną osobę w związku z przedmiotem umowy.
- 7.5 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży towarów, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Sprzedający nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). Za okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim uznaje się w szczególności: zamach terrorystyczny, wojny, niekorzystne warunki pogodowe, działania rządu lub innego organu państwowego, strajk, wypadek lub awarię fabryki lub maszynierii, brak energii, nieurodzaj, pandemię lub pożar oraz niezrealizowane dostawy kooperacyjne od dostawców Sprzedającego i inne niemożliwe do przewidzenia, nieuchronne i poważne w skutkach zdarzenia. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o zaistniałej sytuacji.
- 7.6 Żaden z niniejszych warunków nie wyklucza i nie ogranicza odpowiedzialności Sprzedającego za szkody spowodowane przez Sprzedającego z winy umyślnej.
- 7.7 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich wynikłe w związku z korzystaniem przez Kupującego z towaru, ani za korzystanie z towaru przez nieuprawnione osoby na szkodę Kupującego.
- 7.8 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Kupującego wobec osób trzecich.
- 8. Sytuacja finansowa Kupującego**
- 8.1 Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży na każdym etapie jej wykonywania, jeśli stwierdzi u Kupującego stan zagrożenia niewypłacalnością lub faktyczną niewypłacalność Kupującego. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują względem Sprzedającego żadne roszczenia odszkodowawcze. Zamiast odstąpienia od Umowy, Sprzedający może zażądać według własnego wyboru zaliczki na poczet ceny sprzedaży albo zapłaty z góry całej ceny sprzedaży i wstrzymać dostawę do czasu zapłaty zaliczki albo całości ceny przez Kupującego
- 9. Poufność**
- 9.1 Bez zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa do przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji objętych tajemnicą handlową i uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych.
- 9.2 Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie Informacje Poufne oznaczające wszystkie informacje, materiały, specyfikacje, ceny oraz dokumenty dostarczone na piśmie, ustnie lub w innej formie zarówno przed zawarciem dowolnej umowy, w czasie jej trwania, jak i po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy przez którąkolwiek ze Stron przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy po jej zakończeniu.
- 9.3 Ponadto Informacja Poufna obejmuje wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli którakolwiek ze Stron nie podejmie niezbędnych działań w celu zachowania ich poufności.
- 10. Postanowienia Końcowe**
- 10.1 Wszelkie spory wynikające ze stosowania OWW lub umowy sprzedaży rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
- 10.2 Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego dokonać przelewu wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedającego na osoby trzecie.
- 10.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWW zastosowanie mają przepisy polskiego kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce aktów prawnych.
- 10.4 Ewentualna nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność poszczególnych postanowień OWW nie powoduje nieważności pozostałych postanowień, które będą w pełni wiążące i skuteczne. Nieważne postanowienia zostaną zastąpione nowymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadają celowi gospodarczemu tych postanowień.
- 10.5 Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany OWW. Zmiany te nie będą miały wpływu na zawarte umowy sprzedaży.
- 10.6 Niniejsze OWW opublikowane są na stronie Sprzedającego [www.ecotrade.pl](http://www.ecotrade.pl)